



Q&A communicatie Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020

ALGEMEEN

- Wat is de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?
- Wat levert de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 op?
- Wat is het doel van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?
- Waarom werken GGD'en, GGD GHOR Nederland, RIVM en CBS samen in de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?
- Wat houdt het in dat de GGD'en de Gezondheidsmeter 'op gelijke wijze' uitvoeren? En waarom gebeurt dit?
- Wat is de meerwaarde van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 voor gemeenten?
- Wanneer vindt de uitvraag van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 plaats?
- Hoeveel personen ontvangen een vragenlijst voor de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?
- In de brief staat dat jullie samenwerken met Research 2Evolve. Hoe zit dat precies?

DEELNAME

- Hoe worden de deelnemers van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 geselecteerd?
- Is deelname aan het onderzoek Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 vrijwillig?
- Hoe komt de GGD aan naam- en adresgegevens?
- Hoe kan een geselecteerde deelnemer de vragenlijst invullen?
- Hoeveel tijd kost het invullen van de vragenlijst?
- Mag iemand anders dan de geselecteerde deelnemer de vragenlijst invullen?
- Ik wil niet deelnemen, hoe kan ik mij afmelden?
- Ik heb een herinneringsbrief ontvangen, hoe zit dat precies?
- Ik heb een vragenlijst ontvangen van een vorige bewoner, wat nu?
- De aangeschreven persoon is ziek, te oud of beperkt in lezen/schrijven. Wat moet diegene doen?
- Ik heb geen vragenlijst ontvangen, maar wil wel graag meedoen. Kan dat?
- Ik heb het onderzoek afgerond, maar ik wil mij graag terug trekken uit het onderzoek. Kan dat?

PRIVACY

- Worden de gegevens van deelnemers vertrouwelijk behandeld?
- Hoe wordt gecontroleerd of deelnemers de vragenlijst hebben ingevuld?
- Welke maatregelen zijn getroffen rondom de beveiliging van de gegevensbescherming?
- Op de antwoordenvolp staat per adres Research 2Evolve te Hilversum. Hoe zit dat?

VRAGENLIJST

- Hebben alle GGD'en precies dezelfde vragenlijst verstuurd?
- In hoeverre is de uitvraag/resultaten van de Gezondheidsmeter Volwassen en Ouderen uniek in Nederland?

RESULTATEN

- Wat gebeurt er met de cijfers van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?
- Wanneer worden de landelijke cijfers, regionale en lokale cijfers van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen bekend gemaakt?
- Wat waren de resultaten van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2012 en 2016?

VERLOTING

- Ik heb aan het eind van de vragenlijst aangegeven dat ik mee wil doen aan de verloting. Wanneer hoor ik of ik gewonnen heb?
- Waarom moet ik mijn e-mailadres achterlaten om mee te doen aan de verloting?

GGD-PANEL

- Aan het eind van de vragenlijst heb ik aangegeven dat ik lid wil worden van het GGD-panel. Hoe nu verder?
- Worden de antwoorden die ik heb gegeven op de vragen van de GGD Gezondheidsmeter ook gebruikt voor het panel?
- Wat is het verschil tussen de GGD Gezondheidsmeter en het GGD-panel?

ALGEMEEN

- **Wat is de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?**

De Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 is een grootschalig vragenlijstonderzoek naar de gezondheid en leefgewoonten onder volwassenen (vanaf 19 jaar) en ouderen in Nederland.

Alle 25 GGD'en in Nederland voeren dit onderzoek een keer in de vier jaar op gelijke wijze uit. Dit doen zij in samenwerking met GGD GHOR Nederland, het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

- **Wat levert de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 op?**

De Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen levert een databestand op met vergelijkbare gegevens op lokaal, regionaal en landelijk niveau. De gegevens van alle deelnemers aan het onderzoek worden samengevoegd tot één databestand. Dit gebeurt door de data van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 van 25 GGD'en te integreren tot een databestand. Dit databestand wordt vervolgens samengevoegd met de data van de jaarlijkse Gezondheidsenquête van het CBS (van de deelnemers die 19 jaar of ouder zijn). Hiermee levert de Gezondheidsmeter een goed beeld op over (veranderingen in) meerdere aspecten van de gezondheid Nederlanders.

- **Wat is het doel van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?**

Het doel van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 is het in kaart brengen van de gezondheidssituatie en leefstijl van volwassenen (van 19 jaar en ouder) en ouderen op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

Gemeenten gebruiken de lokale en regionale resultaten van de Gezondheidsmeter als basis voor het Gemeentelijk Gezondheidsbeleid. Daarnaast organiseren gemeenten en GGD'en op basis van deze resultaten gericht activiteiten om de gezondheid en het welzijn van burgers te verbeteren.

- **Waarom werken GGD'en, GGD GHOR Nederland, RIVM en CBS samen in de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?**

Het motto van de samenwerking van de bovenstaande partijen is: *samenwerking is versterking*. Het bundelen van de kennis en kunde van de verschillende partijen heeft als voornaamste doel de hoogst mogelijke kwaliteit van het onderzoek Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 te garanderen.

De samenwerking is gericht op afstemming van de vraagstellingen en onderzoeksmethode, afstemming van de uitkomsten en vermindering van de enquêtedruk onder burgers. De samenwerking bestaat onder meer uit het gezamenlijk verzamelen van gegevens, gezamenlijk publiceren en het gezamenlijk ontwikkelen van bestanden.

- **Wat houdt het in dat de GGD'en de Gezondheidsmeter 'op gelijke wijze' uitvoeren? En waarom gebeurt dit?**

De Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen is in 2012 voor het eerst landelijk geharmoniseerd, dit is herhaald in 2016. Dit wil zeggen dat in 2012, 2016 en in 2020 alle GGD'en de vragenlijst van de Gezondheidsmeter gelijktijdig (*in een tijdsbestek van enkele maanden*) en op een uniform wijze (*een landelijke basisvragenlijst met mogelijke lokale aanvulling*) hebben uitgevraagd.

Deze landelijke harmonisatie maakt het mogelijk om lokale en regionale cijfers onderling te vergelijken én deze te vergelijken met de landelijke cijfers van de Gezondheidsmeter.

Daarnaast is het mogelijk om de resultaten van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 te vergelijken met de resultaten van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2012 en 2016, waardoor veranderingen in de gezondheid van Nederlanders inzichtelijk worden.

- **Wat is de meerwaarde van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 voor gemeenten?**

De meerwaarde voor gemeenten van de Gezondheidsmeter is:

- De beschikking over gezondheidscijfers op lokaal, regionaal en landelijk niveau. En de mogelijkheid deze te vergelijken.
- In kaart brengen van lokale gezondheidsproblematiek, doordat elke GGD de mogelijkheid heeft om lokale vraagstellingen toe te voegen aan de Gezondheidsmeter.

- **Wanneer vindt de uitvraag van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 plaats?**

Het vragenlijstonderzoek vindt plaats in de periode september t/m december 2020.

Op 7 september 2020 start GGD Groningen als eerste GGD met de uitvraag.

- **Hoeveel personen ontvangen landelijk een vragenlijst voor de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?**

In totaal ontvangen ruim 1,1 miljoen Nederlanders een uitnodiging voor het invullen van de vragenlijst. In de provincie Groningen hebben ongeveer 30.000 Groningers een uitnodiging ontvangen.

- **In de brief staat dat jullie samenwerken met Research 2Evolve (R2E). Hoe zit dat precies?**

GGD Groningen maakt gebruik van het bureau R2E voor het uitvoeren van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020. R2E neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en laat de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen zowel intern als extern door specialisten beoordelen. Bureau R2E voldoet onder andere aan de internationale standaard voor informatiebeveiliging (ISO27001). Meer informatie over dienstverlening van bureau R2E en de bescherming van uw gegevens kunt u hier vinden:

<https://www.r2e.nl/privacy/Privacy-Statement-Research-2Evolve.pdf>

DEELNAME

- **Hoe worden de deelnemers van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 geselecteerd?**

De doelgroep van het onderzoek zijn personen van 19 jaar en ouder in Nederland. Het CBS verzorgt de steekproeftrekking onder deze doelgroep en de GGD nodigt de in de steekproef geselecteerde personen uit tot het deelnemen aan de Gezondheidsmeter. Het is dus op toeval berust wie een uitnodiging krijgt voor het vragenlijstonderzoek. Personen die niet geselecteerd zijn ontvangen geen vragenlijst en kunnen niet aan dit onderzoek deelnemen.

De geselecteerde personen vormen samen een goede afspiegeling van de Nederlandse bevolking. Daarom mag alleen degene die een persoonlijk is uitgenodigd de vragenlijst invullen.

- **Is deelname aan het onderzoek Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 vrijwillig?**

Ja, de deelname aan het onderzoek is vrijwillig. Het is dus niet verplicht deel te nemen aan de Gezondheidsmeter. Ook als u wel deelneemt, kunt u eventueel vragen overslaan.

- **Hoe komt de GGD aan naam- en adresgegevens?**

Alle inwoners van Nederland staan in het bevolkingsregister van gemeenten. Het CBS trekt de steekproef uit dit bevolkingsregister.

- **Hoe kan een geselecteerde deelnemer de vragenlijst invullen?**

Deelnemen kan door de vragenlijst online of op papier in te vullen. In de uitnodiging is een persoonlijke inlogcode voor de online vragenlijst toegevoegd. Als een deelnemer de papieren vragenlijst invult, kan deze in bijgevoegde antwoordenvolp zonder postzegel worden teruggestuurd.

Er zijn geen goede of foute antwoorden; deelnemers worden gevraagd het antwoord te geven dat het best bij haar/zijn situatie past.

- **Hoeveel tijd kost het invullen van de vragenlijst?**

Het invullen van de vragenlijst duurt gemiddeld 30 minuten.

- **Mag iemand anders dan de geselecteerde deelnemer de vragenlijst invullen?**

Nee, het is de bedoeling dat de vragenlijst wordt ingevuld door de geadresseerde en dit niet door iemand anders. Uiteraard mag de geadresseerde worden geholpen bij het invullen van de vragenlijst.

- **Ik wil niet deelnemen aan het onderzoek, hoe kan ik mij afmelden?**

U heeft verschillende mogelijkheden om u af te melden. Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van Research 2Evolve. Mail naar servicedesk@r2e.nl of bel met de helpdesk van Research 2Evolve: 0800 333 3300. Als u niets doet, ontvangt u maximaal 2 herinneringen.

- **Ik heb een herinneringsbrief ontvangen, hoe zit dat precies?**

Voor het onderzoek zijn strenge regels gemaakt hoe wordt omgegaan met naam en adresgegevens. Dit geldt ook voor de herinneringsbrief. Herinneringsbrieven worden alleen verstuurd naar personen van wie nog geen ingevulde vragenlijst is ontvangen.

Procedure

Op elke papieren vragenlijst staat een barcode. Voor de digitale vragenlijst wordt een inlogcode gebruikt. De barcodes en inlogcodes van de ontvangen vragenlijsten worden vergeleken met het overzicht van alle verstuurd barcodes en inlogcodes naar de geselecteerde personen voor het onderzoek. Op basis hiervan worden herinneringsbrieven verzonden. In elk geval één, maar misschien wel meer. Het kan soms voorkomen dat iemand de vragenlijst heeft ingevuld, maar toch een herinneringsbrief krijgt. Waarschijnlijk was de vragenlijst nog niet binnen op het moment dat de herinneringsbrieven werden verstuurd. Na afloop van het onderzoek worden alle adresgegevens vernietigd. Een uitzondering geldt voor de adresgegevens van de personen die hebben aangegeven mee te willen doen aan vervolgonderzoek

- **Ik heb een vragenlijst ontvangen van een vorige bewoner, wat nu?**

Het deelnemersbestand wordt met uiterste zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat een verhuizing te laat wordt verwerkt. Dat zit zo: het CBS verzorgt de steekproeftrekking. De GGD nodigt alleen de in de steekproef geselecteerde personen uit tot het deelnemen aan de Gezondheidsmeter. Het kan zijn dat u een vragenlijst ontvangt die bestemd is voor een vorige bewoner van uw adres omdat de verhuizing nog niet is verwerkt door uw gemeente of in de administratie van het CBS. Daarnaast kunnen er ook enkele weken tussen de steekproeftrekking van het CBS en het uitnodigen van de GGD zitten. Als u mailt naar servicedesk@r2e.nl of belt met 0800 333 3300 zorgen wij ervoor dat u geen herinnering ontvangt.

- **De aangeschreven persoon is ziek, te oud of beperkt in lezen/schrijven. Wat moet diegene doen?**

Wellicht dat iemand in de buurt van deze meneer of mevrouw kan helpen met het invullen van de vragenlijst. De GGD vindt het namelijk belangrijk dat de gezondheid van alle groepen mensen in beeld worden gebracht. Mocht niemand in de gelegenheid zijn om te helpen bij het invullen, kunt u mailen naar servicedesk@r2e.nl of bellen met 0800 333 3300 zorgen wij ervoor dat deze persoon geen herinnering ontvangt.

- **Ik heb geen vragenlijst ontvangen, maar wil wel graag meedoen. Kan dat?**

Helaas, alleen de mensen die een vragenlijst hebben gekregen kunnen meedoen aan dit onderzoek. Omwille van de betrouwbaarheid kunnen alleen mensen meedoen die voorafgaand aan het onderzoek zijn geselecteerd.

- **Ik heb het onderzoek afgerond, maar ik wil mij graag terug trekken uit het onderzoek. Kan dat?**

Het is voor deelnemers (technisch) niet mogelijk zich achteraf uit het onderzoek terug te trekken, omdat de antwoorden gescheiden zijn van naam en adresgegevens. Daardoor is niet te achterhalen van wie de antwoorden afkomstig zijn. Alle geregistreerde onderzoeksgegevens worden bewaard volgens wettelijke richtlijnen.

PRIVACY

- **Worden de gegevens van deelnemers vertrouwelijk behandeld?**

In dit gezondheidsonderzoek beschermen wij de privacy zoals dat in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat beschreven. Dat betekent dat de verzamelde gegevens strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt worden. De gegevens worden alleen voor statistische doeleinden gebruikt. In de uiteindelijke rapportage staan informatie nooit persoonlijke gegevens of is de informatie nooit tot personen herleidbaar.

- **Hoe wordt gecontroleerd of deelnemers de vragenlijst hebben ingevuld?**

Met behulp van het nummer/inlogcode van de vragenlijsten wordt bijgehouden of deelnemers de vragenlijsten hebben teruggestuurd of online hebben ingevuld. Op deze manier wordt voorkomen dat deelnemers opnieuw benaderd worden met het verzoek de vragenlijst alsnog in te vullen. Na ontvangst van de vragenlijsten, worden de naam en adresgegevens van de deelnemers uit het onderzoeksbestand verwijderd. Het nummer of de inlogcode van de vragenlijst is vanaf dat moment niet meer te herleiden naar de naam en adresgegevens van de deelnemers.

- **Welke maatregelen zijn getroffen rondom de beveiliging van de gegevensbescherming?**

In dit gezondheidsonderzoek wordt door de partijen gezorgd dat er voldoende beveiligingsmaatregelen worden genomen om gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Dit conform de AVG wet- en regelgeving.

- **Op de antwoordvelop staat per adres Research 2Evolve te Hilversum. Hoe zit dat?**

Zoals u in de brief kunt lezen, maakt GGD Groningen gebruik van het bureau Research 2Evolve (R2E) voor het uitvoeren van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020. R2E verzorgt de verzending van de brieven en vragenlijsten en de dataverzameling voor GGD Groningen. R2E neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en laat de genomen informatiebeveiligingsmaatregelen zowel intern als extern door

specialisten beoordelen. Bureau R2E voldoet onder andere aan de internationale standaard voor informatiebeveiliging (ISO27001). Meer informatie over dienstverlening van bureau R2E en de bescherming van uw gegevens kunt u hier vinden: <https://www.r2e.nl/privacy/Privacy-Statement-Research-2Evolve.pdf>

VRAGENLIJST

- **Hebben alle GGD'en precies dezelfde vragenlijst verstuurd?**

Alle 25 GGD'en zijn verplicht dezelfde basisvragenlijst te versturen. De vraagstellingen van deze basislijst mogen niet aangepast worden en zijn dus voor alle GGD'en hetzelfde.

Het is wel toegestaan dat de gemeente, in samenspraak met de GGD, vraagstellingen aan deze basisvragenlijst kan toevoegen. Dit kan wenselijk zijn om regionale of lokale gezondheidsvraagstukken in kaart te brengen.

- **In hoeverre is de uitvraag/resultaten van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen uniek in Nederland?**

De omvang van de gegevensverzameling is uniek in Nederland. Ruim 1,1 miljoen mensen ontvangen namelijk een uitnodiging tot het invullen van de vragenlijst. Daarnaast is de landelijke, regionale en lokale vergelijking van de resultaten van de Gezondheidsmeter uniek.

RESULTATEN

- **Wat gebeurt er met de cijfers van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020?**

De GGD'en delen de lokale en regionale resultaten en trends met de betreffende gemeente(n). Gemeenten gebruiken deze cijfers als basis voor het Gemeentelijk Gezondheidsbeleid, dat eens per vier jaar wordt opgesteld. Op basis van de resultaten kunnen gemeenten en GGD'en gericht activiteiten organiseren om de gezondheid en het welzijn van inwoners te verbeteren. Ook is het mogelijk om op basis van de resultaten nader onderzoek te doen.

- **Wanneer worden de landelijke cijfers, regionale en lokale cijfers van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen bekend gemaakt?**

De regionale resultaten uit de basisvragenlijst van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2020 worden in juni 2021 bekend gemaakt. De lokale cijfers uit de basisvragenlijst (gemeentecijfers) volgen in oktober 2021.

GGD'en hebben daarnaast resultaten uit hun niet-verplichte lokale vragen, deze resultaten publiceren de GGD'en zelf via hun eigen kanalen.

- **Wat waren de resultaten van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2016?**

Alle resultaten uit de basisvragenlijst van de Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen 2016 staan op [Volksgezondheidszorg.info](https://volksgezondheidszorg.info).

In 2012 is voor de eerste keer de gezamenlijke Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen uitgevoerd door de GGD'en, GGD GHOR Nederland, RIVM en CBS bij volwassenen van 19 jaar en ouder. Ruim 387.000 personen deden hieraan mee.

In 2016 is voor de tweede keer deze gezamenlijke Gezondheidsmeter Volwassenen en Ouderen uitgevoerd bij volwassenen van 18 jaar en ouder. Ruim 457.000 personen deden hieraan mee. De Groningse resultaten kunt u vinden op <https://ggdgroningen.incijfers.nl>.

VERLOTING

- **Ik heb aan het eind van de vragenlijst aangegeven dat ik mee wil doen aan de verloting. Wanneer hoor ik of ik gewonnen heb?**

Eind december zal Research 2Evolve willekeurig 25 deelnemers selecteren die hun e-mailadres of adres hebben ingevuld. Als u wint, neemt Research 2Evolve contact met u op. Als er eind december geen contact met u is opgenomen, kunt u er uitgaan dat u helaas niet bent geselecteerd.

- **Waarom moet ik mijn e-mailadres achterlaten om mee te doen aan de verloting?**

Na het versturen van de vragenlijsten worden uw gegevens verwijderd, daarom weten wij niet wie u bent. Alleen door uw e-mailadres achter te laten hebben wij de mogelijkheid contact met u op te nemen.

GGD-PANEL

- **Aan het eind van de vragenlijst heb ik aangegeven dat ik lid wil worden van het GGD-panel. Hoe nu verder?**

Met het e-mailadres dat u heeft doorgegeven zullen wij u begin 2021 nogmaals benaderen. Daarna kunt u definitief beslissen of u wilt deelnemen aan het panel van GGD Groningen.

- **Wordt het e-mailadres dat ik heb ingevuld om deel te nemen aan het panel ook gebruikt voor de GGD Gezondheidsmeter?**

Nee, het e-mailadres dat u aan ons door heeft gegeven wordt losgekoppeld van uw antwoorden in de GGD Gezondheidsmeter .

- **Wat is het verschil tussen de GGD Gezondheidsmeter en het GGD-panel?**

De Gezondheidsmeter is een groot vragenlijstonderzoek dat de GGD Groningen eens per vier jaar organiseert met de andere GGD'en in Nederland, het RIVM en het CBS. Het GGD panel bestaat uit meerdere kleine onderzoekjes per jaar over relevante onderwerpen die op dat moment spelen. Met het panel kunnen we beter inspelen op wat mensen willen en vinden.