

Eelde, 25 oktober 2021

GGD Groningen
t.a.v Jos Rietveld
Postbus 584
9700 AN Groningen

Onderwerp: Indiening Wob-verzoek inzake situatie nachtopvang voor asielzoekers Ter Apel

Zeer geachte Jos Rietveld,

Ondergetekende [REDACTED] dient bij u een wob-verzoek in. Graag ontvangen wij in kopie alle documenten bij of onder u inzake de situatie in de nachtopvang dan wel noodopvang bij het aanmeldcentrum in Ter Apel. Wat ik precies in kopie opvraag, wordt hieronder nader uitgewerkt. Op een eerder moment is geprobeerd om inzage te krijgen in de documenten via de afdeling communicatie. Dat verzoek is niet ingewilligd.

Bestuurlijke aangelegenheden van belang in dit Wob-verzoek zijn uw taken inzake: volksgezondheid; integriteit; goede bestuursvoering.

Het Wob-verzoek

1. Ik vraag om kopie van alle documenten bij of onder u inzake de nachtopvang/noodopvang bij het aanmeldcentrum in Ter Apel tussen 05-10-2021 en 25-10-2021, waaronder:
 - 1.1 notities
 - 1.2 rapporten

Overweging bij het gevraagde

Mocht u op een of meer onderdelen overwegen over te gaan tot niet-integrale verstrekking van het gevraagde dan verzoek ik om een goede motivering van de weigeringen per [deel van] document en om terughoudendheid bij het weigeren.

Mocht u delen weigeren dan verzoek ik u subsidiair om ambtshalve beperkte verstrekking.

Inventarislijst

In het kader van de Wob hoeft u geen nieuwe documenten op te stellen toch vraag ik u om een inventarislijst van de onder de reikwijdte van dit verzoek vallende documenten onderdeel te laten zijn van de primaire beslissing.

Dit verzoek is gebaseerd op het zorgvuldigheidsbeginsel in de Awb en in overeenstemming met een groeiend gebruik in de verstrektingspraktijk. Alleen met zo een lijst geeft een primaire beslissing een uitputtend beeld van de onder het verzoek vallende documenten. In de lijst zie ik graag per document aangegeven: verstrekt / deels geweigerd / geheel geweigerd, en bij weigeringen per weigering de grond, de motivering en de weging ten opzichte van het algemeen belang.

Verstrektingsvoorkeur

Bij de verstrekking gaat mijn voorkeur uit naar digitale, bij voorkeur in Word of Excel inleesbare, kopieën voor zover de originelen digitaal zijn; en papieren kopieën in de gevallen waarin de documenten alleen op papier beschikbaar zijn.

Overleg, voortvarende aanpak en Wob art. 6

Tijdens de behandeling van dit verzoek ben ik beschikbaar voor overleg over manieren waarop aan dit verzoek gevolg gegeven kan worden. Als ondergrenzen voor zo een overleg zie ik wat Wob en Awb daarover aangeven, waaronder het motiverings- en zorgvuldigheids-beginsel en de tijdigheidsvereiste zoals verwoord in Wob art. 6.

Dit betekent dat als u overleg wil dat ik:

- dat graag binnen de eerste 28 dagen verneem;
- het bijzonder op prijs stel als u ruim voor het overleg aan mij levert uw vragen/knelpunten en als de bewerkelijkheid een aspect is een document- althans een onderwerp-register, bijvoorbeeld gebaseerd op uw DMS;
- aan het overleg aanschuift tenminste één bestuursrechtelijk bevoegde ambtenaar.

Helaas is het zo dat in meer dan 80% van alle Wob-verzoeken de overheid inzake de beslistermijn de wet overtreedt. Indien u verdaging voorbij de 56 dagen grens meent nodig te hebben verzoek ik u daar in een vroeg stadium onder overlegging van de gronden en een voorstel voor de verdagingsdatum met mij over in contact te treden.

Gebeurt dit niet, of niet tijdig of anderszins onvoldoende dan zal ik een ingebrekestelling indienen.

Dit gezegd hebbend vertrouw ik op een voortvarende aanpak van deze Wob-procedure.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Groningen, 22 november 2021

Betreft : besluit op uw WOB-verzoek
Uw referentie : -
Onze referentie : [REDACTED]

Geachte heer [REDACTED],

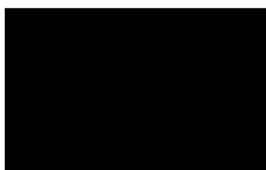
In uw brief van 25 oktober 2021 heeft u, met beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob), informatie verzocht inzake de situatie nachtopvang voor asielzoekers Ter Apel. U verzoekt (samengevat) notities en onderzoeksrapporten openbaar te maken. Uw Wob-verzoek heeft betrekking op de periode tussen 5 oktober en 25 oktober jl.. De ontvangst van uw verzoek is per brief bevestigd op 28 oktober 2021.

Besluit

We hebben twee e-mails en een twee document aangetroffen. Deze documenten vallen onder de reikwijdte van uw Wob-verzoek en maken we openbaar. Namen en overige tot persoon herleidbare gegevens zijn daarin weggelakt (Wob, artikel 10, tweede lid, onder e).

De informatie die wij openbaar maken en het besluit op uw verzoek sturen wij u uitsluitend per e-mail toe.

Met vriendelijke groet,
Het dagelijks bestuur PG&Z Groningen,
namens hen,



drs. A.A. Rietveld
Directeur Publieke Gezondheid GGD Groningen

Bijlage: verzamelbestand nachtopvang asielzoekers Ter Apel

Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u binnen zes weken na verzending van deze brief een bezwaarschrift indienen.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, stuurt u het ondertekende bezwaarschrift naar GGD Groningen, afdeling directie, postbus 584, 9700 AN Groningen.

Vermeld in uw bezwaarschrift in ieder geval onze referentie en de datum van de beslissing waartegen u bezwaar maakt.

Van

Datum: 17 oktober 2021 om 11:59:31 CEST

Aan

Kopie: Jos Rietveld

Onderwerp: hygiënerapport spoed 0-meting Nood nacht-&dag opvang paviljoen Ter Apel

Dag meneer Velema,

Hierbij in bijlage het hygiënerapport van de spoed 0-meting van de nood nacht- & dagopvang in paviljoen te Ter Apel, uitgevoerd gisteren 16-10-21.

Met op pagina 4 en 5 een beschrijving, op pagina 7 de lijst van verbeterpunten n.a.v. checklist pagina's 8 t/m 13.

Conclusie:

Momenteel zijn fluctuerend, grote aantallen asielzoekers in het paviljoen, met onvoldoende sanitair en hygiëne.

Waardoor risico's op problemen met de volksgezondheid kunnen toenemen. (besmettingsrisico's op algemene ziekten plus corona).

Om de beoogde capaciteit van 250 personen op te kunnen vangen, dienen maatregelen getroffen te worden om de geconstateerde gebreken structureel op te lossen.

Mede namens Jos Rietveld

Met vriendelijke groet,

✉ Postbus 584, 9700 AN Groningen | bezoek: Hanzeplein 120, 9713 GW Groningen
<https://ggd.groningen.nl/>

Hygiënerapport spoed 0-meting

Nood Nacht- & Dagopvang
Ter Apel

Gemeente Westerwolde
16 oktober 2021

Colofon

Deze checklist / rapportformat voor 0-meting bij nieuwe COA-opvanglocaties is opgesteld in 2016 en geüpdatet in januari 2020. En is gebaseerd op de [hygiënerichtlijn voor asielzoekerscentra 2016](#).

Bij het opstellen van de checklist in 2016 hebben de volgende GGD'en en organisaties bijgedragen:

*Centraal Orgaan opvang Asielzoekers
Gezondheidscentrum Asielzoekers
GGD GHOR Nederland
GGD Groningen
GGD Rotterdam
RIVM, Landelijk Centrum Infectieziekten (LCI)*

Samenvatting hygiëneaudit / 0-meting

Naam locatie	Nood Nacht- & Dagopvang Ter Apel
Adres locatie	Ter Apelerven 11, 9561 MC Ter Apel
Locatiemanager (LoMa)COA-naam en contactgegevens	
Contactpersoon COA-naam en contactgegevens	
Soort locatie	Nood Nacht- & Dagopvang Ter Apel
Gemeente	Westerwolde
Max. aantal plaatsen	<i>Na wijziging naar Nood Nacht & Dagopvang in aug.'21:</i> > 250 personen: 200 bedden en 50 stoelen
Soort+datum hygiëne audit: - Reguliere audit - Huidige 0-meting	07-07-'21 = Nood Nacht Wachtruimte (15-7u) 16-10-'21 = Nood Nacht & Dagopvang (meerdere dagen)
Naam auditors	
Functie	GGD Groningen, afdeling infectieziekte bestrijding
E-mail en tel.nr. auditor	
Hygiëne audit op basis van	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interview(s) met dienstdoende LoMa's; beveiligers. ✓ Observatie(s) alle ruimtes noodopvang paviljoen
Hygiënerapport 0-meting is gemaild naar:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dienstdoende locatiemanager COA Ter Apel ○ Weekend achterwacht locatiemanager Ter Apel,
In kopie naar:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Regiomanager ○ GGD GHOR Nederland ○ GGD Groningen. ○ DPG Groningen Ins Rietveld. ○ Burgemeester J.Velema, gemeente Westerwolde
Datum rapport	16-10-2021

Spoed hygiëne audit

Naar aanleiding van meldingen over ongedierte en verstopte riolering op het noodpaviljoen te Ter Apel is van GGD Groningen verzocht om 16-10-21 een spoed hygiëne audit uit te voeren in het noodpaviljoen. Bij de vorige hygiëne audit van 7 juli '21 had het paviljoen een andere functie, daarom is ervoor gekozen om geen hercontrole te doen, maar om een hygiëne 0-meting van de nieuwe functie uit te voeren.

Procedure AC en COA

Bij binnenkomst in NL melden vreemdelingen zich bij het Aanmeld Centrum (AC) van Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) en afd. Vreemdelingen, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) in Ter Apel (of Budel) voor een asielaanvraagprocedure en identificatie.

Nood Nacht-&Dagopvang

De nood nacht- & dagopvang is een samenwerkingsverband van de ketenpartners IND en COA; waarbij is vastgelegd dat IND regelt en COA faciliteert (= *paviljoens plaatsen, onderhouden, schoonmaak door Hectas schoonmaakbedrijf en 24/7 inzet Trigion beveiliging medewerkers*)

Zes grote 'evenementen paviljoententen' zijn 1 oktober 2020 in gebruik genomen als Nood-Nacht-Wachruimte. De oorspronkelijk functie was 'wachruimte' voor de 1^e nacht voor max. 125 vreemdelingen, nadat asielzoekers zich bij het AC in Ter Apel hadden gemeld bij IND en AVIM.

Vanaf midden augustus '21 was er een sterke toename van het aantal vreemdelingen in het AC én stagneerde de doorstroom in het proces van zowel AVIM, IND als COA, door tekort aan capaciteit. Hierdoor was er geen eerste opvang voor deze groep mensen. De functie van het paviljoen is toen van nood-nacht-wachruimte gewijzigd in noodopvang van max. 250 vreemdelingen, voor meerdere dagen & nachten. Dit in afwachting van verder vervolg van de procedure langs AVIM, IND en COA.

GGD Groningen is bij wijziging van de functie van het gebouw, niet gevraagd om een nieuwe hygiëneaudit met advisering uit te voeren.

Overvol

In het AC zijn overdag 4 wachruimtes met max. 25 stoelen = max. 100 personen. Na 22u moeten deze mensen naar het noodnacht&dagopvang paviljoen.

Tijdens de audit vertelden meerdere medewerkers dat de afgelopen 4 weken steeds meer personen, volwassenen met kinderen, werden gehuisvest; in het noodnacht-&dag paviljoen, de schoolsporthal en zelfs in het magazijn lagen toen vele extra matrassen op de grond.

Uiteindelijk resulteerde dat vorige week in 530 personen (i.p.v. 250) in het paviljoen en in de sporthal nog eens 30.

Zaterdagmorgen 16 oktober '21 zijn de 'extra matrassen op de grond' verwijderd uit de paviljoens, omdat er minder opvang zou zijn die dag.

Tijdens de audit (16/10/21, 15-16u) stonden in de in paviljoen 2 50 stoelen, niet allen bezet en lagen een aantal mensen op de grond te slapen. In de vier paviljoens 3 t/m 6, stonden 50 bedden; totaal waren minder dan 250 mensen aanwezig. Wel verbleven in de voormalige magazijnruimte van paviljoen 1 nog meer dan 30 volwassenen en kinderen dicht bij elkaar, 'op matrassen op de grond' en zonder sanitair. De ruimtes waren van niet echt schoon tot vuil, met veel zwerfafval en overvolle afvalcontainers buiten

Na de wijziging van noodnacht-wachruimte naar de noodnacht&dagopvang zijn voor de paviljoens 3 t/m 6 een viertal douchecontainers met elk 6 douches en 2 wastafels

geplaatst. Het aantal toiletten en de schoonmaakfrequentie (1x daags) zijn niet echter niet aangepast op de 24/7 opvang situatie.

Kinderen

In de noodnacht&dagopvang verblijven vele kinderen. In en om het paviljoen zijn geen echte speel mogelijkheden. Tijdens de audit speelden kinderen met en in het afval.

Inrichting noodnacht&dagopvang tijdens hygiëne audit:

- Paviljoen bestaat uit 6 paviljoens (=grote evenementen tenten) elk 20x20m
- Paviljoen 1 (bij binnenkomst een penetrante rioollucht)
 - Trigion-kantoor, met 4 bureaus, toiletten en een nooddouche;
 - Opslag van allerhande zaken, chaotisch, door elkaar in dozen op de grond met o.a.
 - linnenpakketten, diepvriesmaaltijden, broodmaaltijden in plasticzakken, waterflesjes, kartonnendrinkpakjes, steamers voor opwarmen van dv-maaltijden, opgevouwen veldbedden, wc-papier, matrassen, etc. etc.
 - aan de achterzijde losse tent waar medewerkers rookten
- Voormalige magazijnruimte paviljoen 1:
 - 30 matrassen op de grond, direct naast elkaar,
 - >30 volwassenen en kinderen
 - zonder sanitair en zonder handhygiëne faciliteiten
- Paviljoen 2
 - 50 stoelen mensen die 's avonds en 's nachts op het AC aankomen
 - overdag wordt deze ruimte gebruikt etensuitgifte en eetzaal
- Paviljoens 3, 4, 5 & 6 elk voor opvang van max. 50 personen
 - Her en der lagen een paar mensen met kinderen te slapen
- Alle vier paviljoens ingericht met:
 - 50 bedden
 - 1 pantry met kraan voor waterdrinken
 - 1 gootsteen voor water schoonmaakbedrijf Hectas
 - Toilet units:
 - Dames: 4 toiletten met wastafel
 - Heren: 2 wc's, 4 urinoirs met wastafel
 - Waarvan:
 - diverse toiletten op slot waren vanwege rioolverstopping
 - diverse urinoirs vol met urine/bruine drab stonden
- NIET aanwezig / niet geregeld
 - Handdesinfectie zuil bij ingang
 - Vloeibare zeep
 - Papieren handdoekjes (weggehaald vanwege wc-verstopping)
 - Instructie van de opgevangen mensen, hoe hygiënisch in het paviljoen te verblijven

De checklist / het rapportformat voor een 0-meting bij nieuwe COA-opvanglocaties

De checklist / het rapportformat voor 0-meting bij een nieuwe COA-opvanglocatie is ontwikkeld voor de GGD en dient ter ondersteuning van advies en evaluatie op het gebied van technische hygiënezorg bij de opvang van asielzoekers in COA-opvanglocaties.

Dit document is alléén bestemd voor beoordeling van nieuwe opvanglocaties van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (dus niet voor gemeentelijke crisisnoodopvang).

De checklist / het rapportformat is bedoeld voor een korte check van een nieuwe COA-opvanglocatie, kan gebruikt worden voor een inspectie voorafgaand aan het in gebruik nemen van de opvanglocatie en is tegelijkertijd het rapportformat voor het rapport over de 0-meting. Voor alle COA-opvanglocaties geldt dat [de hygiënerichtlijn voor asielzoekerscentra](#) van het LCHV leidend is. In de hygiënerichtlijn voor asielzoekerscentra staan de minimale eisen voor een goed hygiënebeleid opgenomen.

Hoe de checklist / het rapportformat te gebruiken

De checklist / het rapportformat is een tool voor inspecteurs van nieuwe COA-opvanglocaties om een nieuwe locatie voorafgaand aan het openen te beoordelen op hygiëne. Daarnaast is het een tool voor locatiemanagers van nieuwe COA-opvanglocaties om na te gaan wat er voorafgaand aan het openen van de locatie nog verbeterd moet worden. Ook kan dient dit document als format voor het rapport dat na aanleiding van de 0-meting opgesteld wordt.

De locatiemanager ontvangt samen met de checklist (hoofdstuk 2 t/m 8) een rapport met de constatering en adviezen (hoofdstuk 1) van de inspecteur. In het rapport wordt bij de adviezen verwezen naar de desbetreffende paragraaf. Hierdoor zijn de normen te achterhalen voor de locatiemanager.

Hieronder ziet u een voorbeeld van hoe de checklist / het rapportformat kan worden ingevuld.

	<i>Voldaan</i>
	<i>Gedeeltelijk voldaan</i>
	<i>Niet voldaan</i>
	<i>Niet beoordeeld</i>

De voorzieningen in de verschillende typen woonlocaties kunnen sterk verschillen. Er mag gemotiveerd van de norm worden afgeweken wanneer een gelijkwaardig alternatief wordt geboden. De inspecteur beoordeelt of het geboden alternatief daadwerkelijk als gelijkwaardig kan worden beschouwd.

In het rapport is aangegeven welke norm er geldt voor het genoemde aspect.

De hygiënenormen zijn de minimale eisen aan een goed hygiënebeleid. U mag hier alleen van afwijken als u een vergelijkbaar of beter alternatief toepast. De landelijke hygiënenormen zijn opgesteld door professionals en kan worden gezien als een professionele standaard.

Terugkoppeling aan COA weekenddienst locatiemanagers te Ter Apel
VERBETERPUNTEN n.a.v. 0-meting 16-10-2021 zie items pagina 8 t/m 13

1. Zorg dat de RIVM-richtlijnen m.b.t. COVID-19 worden nageleefd, link:
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>

- Zorg voor scheiding van de op covid-19 geteste en nog niet-geteste mensen

1.3 Maatregelen legionellapreventie

- Zorg dat de voor de douchecabine-units legionellapreventie maatregelen worden uitgevoerd

2. Bouw en inrichting

2.1 Verblijfsruimten

- Zorg dat alle ruimtes schoon zijn en dat de schoonmaakfrequentie voldoet aan het aantal opgevangen mensen
- Zorg voor voldoende onderlinge afstand bij voorkeur 1,5m
- Zorg voor handhygiëne mogelijkheden
- Zorg voor instructies en begeleiding over deze punten

2.2 Slaapvoorziening

- Zorg dat bij wisseling van gebruiker matras en kussen gereinigd of gewassen
- Zorg dat bedden staat minimaal 60cm uit elkaar staan, bij voorkeur >1,5m

2.3 Toiletruimten

- Zorg dat de toiletten zijn voorzien van een handenwasgelegenheid met een zeepdispenser met vloeibare zeep en handdoekjes voor éénmalig gebruik en afvalbak én voorzien van instructies hoe te handelen.
- Zorg dat de vloer rondom het toilet is glad en gemakkelijk schoon te maken en van materiaal dat geen vocht doorlaat. Na 1 jaar intensief gebruik is het vuil en nauwelijks te reinigen

2.4 Hygiëne tijdens het verschonen

- Zorg dat er een aparte luier verschoon plek met materialen aanwezig is.

3.1 Ventileren en luchten

- Zorg dat er ventilatievoorzieningen zijn en optimaal werken.

3.3 Afvalverwerking

- Zorg dat een afvalverwerkingsplan uitgevoerd wordt; Nu zijn containers overvol en rondom het paviljoen ligt veel (zwerf)afval

3.4 Dierplaagbeheersing

- Zorg dat binnenkomende goederen worden gecontroleerd op aanwezigheid van vraatschade, uitwerpselen, buiksmersporen etc.
- Zorg dat opslag van goederen in paviljoen 1 netjes, overzichtelijk en hygiënisch opgeslagen wordt niet op de grond
- Zorg dat buiten geen etenswaren worden weggegooid, dit trekt ongedierte aan

4. Reiniging en desinfectie

- Het contract en schoonmaakschema is 1x daags en gebaseerd op nachtwachtruimte. Dat is sinds augustus onvoldoende voor de noodnacht&dagopvang.
- Zorg dat als Hectas de reiniging uitvoert alle mensen tijdelijk uit die ruimte zijn.
- Zorg voor woonbegeleiders, die de mensen instrueren/stimuleren/begeleiden in de regels om gezond en hygiënisch samen te leven in het paviljoen

5. Voedselveiligheid

- Zorg dat volgens de HACCP-voedselhygiëncode wordt gewerkt en dus ook de opslag van voedsel en drinken voldoet aan de norm

7.4 Wasmachines

- Zorg voor wasmachines en/of drogers of ander mogelijkheid tot wassen van de kleding

Gezondheid risico's

Het dicht op elkaar leven en de (risico)landen van herkomst geven besmettingsrisico's van diverse micro-organismen (zoals bacteriën, schimmels en virussen) voor zowel de bewoners als de medewerkers in een opvanglocatie.

Verder is ook de geestelijke gezondheid van de bewoners een aandachtspunt: Gebeurtenissen in het land van herkomst, de [soms] risicovolle reis naar Nederland, de asielaanvraag, de woonsituatie en de procedure, kunnen angst en stress geven. Wat een negatieve invloed op de weerstand kan hebben, met daardoor een groter risico op [infectie]ziektes.

1. COVID-19 regels (aangevulde items vanuit RIVM richtlijnen)

	Algemene landelijke RIVM basisregels COVID-19 worden door medewerkers uitgedragen aan bewoners (zie landelijke richtlijn RIVM Corona basisregels voor iedereen) zoals handhygiëne, hoest-nieshygiëne, vermijd drukte, schud geen handen, houd 1,5m afstand
	Er is beleid (en/of extra ruimte) voor isolatie positieve COVID-19 bewoner(s)
	Er is beleid (en/of extra ruimte) voor quarantaine van nauwe contacten van positieve bewoner(s) <i>Geteste én niet geteste mensen verblijven dicht op elkaar in de paviljoens</i>
	Bij Covid-achtige klachten blijven medewerkers thuis en laten zich testen
	Er is een protocol wat te doen bij een COVID-19 positieve medewerker

1.1 Schoonmaak

	Locatie is schoon of wordt professioneel schoongemaakt.
	Er zijn voldoende schoonmaakmaterialen en -middelen aanwezig.
	Er is een contract met een schoonmaakbedrijf waarin een schoonmaakplan is opgenomen. <i>Contract is gebaseerd op nood nachtopvang en is niet aangepast aan de 24/7 opvang situatie</i>

1.2 Legionellapreventie **onbekend** of van de douchecabine-units een risicoanalyse is gedaan

Een uitgebreide toelichting op de legionellapreventie vindt u in de hygiënerichtlijn voor asielzoekerscentra van het LCHV. Maatregelen ten behoeve van infectiepreventie dienen vooraf aan het openen van een locatie te zijn genomen.

	Risicoanalyse is gemaakt (<i>door BRL6010-gecertificeerd bureau</i>) ?
	Achterstallig onderhoud drinkwaterinstallatie is verholpen (<i>conform NEN 1006</i>) ?
	Beheersplan is opgesteld (<i>door BRL6010-gecertificeerd bureau</i>) ?

1.3 Maatregelen legionellapreventie **onbekend** of van de douchecabine-units maatregelen worden uitgevoerd

	Beheersmaatregelen uitvoeren ?
	Controlemaatregelen voor beheer uitvoeren ?
	Logboek bijhouden ?

1.4 Ter signalering op locatie

Volgende punten zijn enkel ter signalering voor de toezichthouder van de GGD. De punten vallen niet onder hygiëne, maar wel onder het COA veiligheidsplan.

	Het pand is veilig (glas van ramen intact, deuren intact, sanitair intact).
	Buitenruimten waar kinderen kunnen/mogen spelen is voorzien van omheining en toezicht .
NVT	Trappen, voorzien van veiligheidsmaatregelen voor kinderen (traphekjes).
NVT	Kranen voorzien van temperatuurbegrenzing.

2. Bouw en inrichting

In de COA bouwvoorschriften staat opgenomen dat er per bewoner 5m² beschikbaar moet zijn voor verblijfsruimte en 5m² voor slaapvertrek. Indien de ruimte gecombineerd is, moet er per bewoner 10 m² beschikbaar zijn (op grond van PvE 2012, COA).

2.1 Verblijfsruimten

	Ruimten zijn huishoudelijk schoon en makkelijk schoon te maken. <i>Ruimtes zijn vuil en de schoonmaakfrequentie is onvoldoende vanwege de vele mensen</i>
	De vloer is glad en goed te reinigen.
	Deuren zijn goed te reinigen.
	Er zijn voldoende afvalbakken geplaatst. <i>Wel bakken aanwezig, maar overvol / niet geleegd</i>

2.2 Slaapvoorziening


Zie 7.1	Maximaal 4 personen per slaapkamer <i>(op grond Programma van Eisen 2012, COA)</i> <i>50 bedden per paviljoen</i>
	Bedden zijn voorzien van een matras met een niet vocht-doorlaatbare en reinigbare matrashoes.
	Het hoofdkussen is van een materiaal dat gewassen kan worden.
	Bij wisseling van gebruiker worden matras en kussen gereinigd of gewassen en het beddengoed vervangen.
	De bed ombouw is glad, afwasbaar en afneembaar.
	Er zijn voldoende afvalbakken geplaatst.
	Bedden staat <u>niet</u> minimaal 60cm uit elkaar. <i>>1,5m zou beter zijn</i>


2.3 Toiletruimten


Zie 7.2	Minimaal 1 toilet per 8 bedden (1:8)* voldoende toiletpapier en/of spoelmogelijkheid <i>(op grond van PvE 2012). * PvE 2012: Programma van Eisen 2012, COA NVT</i>
	Toiletten zijn voorzien van een handenwasgelegenheid met een zeepdispenser met vloeibare zeep en handdoekjes voor éénmalig gebruik.
	De vloer rondom het toilet is glad en gemakkelijk schoon te maken en van materiaal dat geen vocht doorlaat. <i>Oorspronkelijk bij start in okt.'20 wel, maar na 1 jaar meer dan intensief gebruik is het vuil en moeilijk te reinigen</i>
	De wanden zijn glad, absorberen geen vocht en zijn gemakkelijk schoon te maken.
	Er zijn sanitair containers in het (dames)toilet.


 Er zijn voldoende afvalbakken.


2.4 Hygiëne tijdens het verschonen


 Er is een aparte verschoonruimte aanwezig.

 Het verschonen wordt strikt gescheiden gehouden van voedsel. Kinderen worden verschoond op een aankleedkussen.

 De bekleding van het aankleedkussen is goed te reinigen en onbeschadigd en het kussen wordt vervangen als het beschadigd is.


 Er is een handenwasgelegenheid met vloeibare zeep en papieren handdoekjes in de ruimte waar verschoond wordt.


 Luiersremmers zijn aanwezig.


 Er zijn voldoende afvalbakken.

2.5 Doucheruimten


Zie 7.3 Minimaal 1 douche per 8 bedden en 1 wastafel per 8 bedden (1:8)* (op grond * PVE 2012: Programma van Eisen 2012, COA.) **NVT**


 Wanden zijn glad en makkelijk schoon te maken.

 De vloer is van stroef materiaal (tegen uitglijden) dat geen vocht absorbeert en gemakkelijk schoon te maken.

 Er zijn voldoende afvalbakken per sanitaire ruimte.


NVT Elke doucheruimte is voorzien van plastic zakken voor vuil wasgoed van gebruiker.


 Doucheafvoer met een afneembaar rooster en stankafsluiter.


 Voldoende ventilatiemogelijkheid.

3. Milieu

3.1 Ventileren en luchten

 Elke ruimte is voorzien van continue ventilatie. [~~deur / raam / roosters / mech. verwarming ventilatie~~] = **niet optimaal**

 De ventilatievoorzieningen werken **permanent en niet optimaal**.

 Mogelijkheid om ruimten te luchten. **Deuren open**

3.2 Roken

 Afspraak is dat alleen buiten gerookt wordt.




 Indien nodig, zijn er speciale ruimten aangewezen waar gerookt mag worden. **In tentje achter paviljoen 1**

3.3 Afvalverwerking

 Er is een afvalverwerkingsplan aanwezig. **Onbekend, maar gezien de overvolle containers en de grote hoeveelheden afval rondom het paviljoen wordt er in elk geval geen plan niet uitgevoerd**




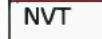

-  Er zijn containers aanwezig. **Dat wel, maar niet geleegd**
-  Er zijn afspraken gemaakt voor het periodiek legen van de containers.

3.4 Dierplaagbeheersing





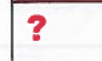


-  Er zijn afspraken gemaakt met een dierplaagbeheersingsbedrijf. **Contract met Rentokil, in de opslaghoek van paviljoen 1 zouden afgelopen week kakkerlakken zijn gezien, hierop heeft Rentokil maatregelen genomen. Bij audit geen kakkerlakken gesignaleerd**
-  **Binnenkomende goederen worden gecontroleerd op aanwezigheid van vraatschade, uitwerpselen, buikmeersporen etc. Opslag goederen in paviljoen 1 is een chaotisch rommeltje alles staat door elkaar in kratten en dozen op de grond, waardoor geen controle mogelijk**
-  **Etenswaren staan afgedekt. Buiten ligt afval incl. weggegooide etenswaren rondom de paviljoens**

4. Reiniging en desinfectie

4.1 Algemeen

-  ~~Sanitair en de medische ruimte~~ worden dagelijks schoongemaakt en vaker bij zichtbaar vuil. Hier zijn afspraken over gemaakt. **Contract en schoonmaakschema is 1x daags en gebaseerd op nachtwachtruimte. Dat is nu voor de noodnacht&dagopvang onvoldoende. Verder zijn de ruimtes is het de hele dag vol mensen en zegt Hectas daardoor niet te kunnen schoonmaken**
-  Schoonmaakbedrijf werkt volgens werkinstructies en een schoonmaakschema.
-  Schoonmaakmaterialen zijn aanwezig en worden op juiste wijze gereinigd, gedroogd en opgeruimd.
-  NVT Plannen voor zelfwerkzaamheid door bewoners zijn aanwezig.
-  Planning frequentie kamercontroles, er is een checklist aanwezig. **Het is noodopvang met beveiligers; er zijn geen COA-woonbegeleiders, die de mensen instrueren/stimuleren/begeleiden.**

4.2 Desinfectie **onbekend**

-  De locatiemanager en woonbegeleiders zijn er van op de hoogte dat bij bloed of bloederige diarree er, eerst wordt gereinigd en daarna wordt gedesinfecteerd.
-  De locatie wordt schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. Hierover zijn afspraken gemaakt.
-  Desinfectie wordt uitgevoerd door een professioneel bedrijf. Hierover zijn afspraken gemaakt.
-  Voor desinfectie van oppervlakken worden alleen middelen gebruikt die zijn toegelaten door het Ctgb. **Onbekend, GGD auditoren hebben geen terugkoppeling op advies juli'21 ontvangen**
-  Desinfectiemiddelen worden altijd volgens het gebruiksvorschrift gebruikt.
-  Het is bekend hoe het desinfectiemiddel gebruikt moet worden.
-  Het is bekend wanneer en hoe welke persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt moeten worden. Bijvoorbeeld: handschoenen, schort, mondmasker.

4.3 Wasgoed

	Het schone linnengoed en textiel wordt tot gebruik schoon en apart bewaard. Is wegwerp
Zie 7.4	Er is één wasmachine en één wasdroger aanwezig per 16* aanwezigen (op grond van RPvE 2012). NVT
NVT	Bij contact met vuil wasgoed worden er handschoenen gedragen.
NVT	Schoon en vuil wasgoed worden in aparte ruimtes opgeslagen.

5. Zorgvoorzieningen

5.1 Meldingsplicht infectieziekten

	De GZA is op de hoogte van wat meldingsplichtige infectieziekten zijn en dat dit gemeld moet worden bij de regionale GGD.
	Evt. maatregelen worden getroffen in overleg met infectieziekten arts van de plaatselijke GGD.
	Locatiemanager weet dat hij/zij bij een ongewoon aantal [2 of meer] zieken: bewoners en/of medewerkers moet melden aan afd. Infectieziekten bestrijding (IZB) van de regionale GGD.

5.2 EHBO

	Er is minstens één EHBO-trommel aanwezig.
	Er is een BHV-koffer aanwezig.
	Inhoud EHBO-trommel en BHV-koffer worden periodiek gecontroleerd op volledigheid en houdbaarheidsdatum.

5.3 Medische behandelruimte **NVT GZA elders op CAO terrein**

NVT	De ruimte is voorzien van een handenwasgelegenheid met warm en koud stromend water, een zeepdispenser, Ctgb goedgekeurde handdesinfectans , wegwerphanddoekjes en een afvallemmer (met plastic zak).
NVT	De ruimte is voorzien van materialen nodig in een huisartsenpost: <ul style="list-style-type: none"> - Een naaldencontainer met UN-keurmerk; - Persoonlijke beschermingsmiddelen (handschoenen, plastic schorten, evt. beschermbril, mondneusmasker) die te allen tijde worden gebruikt (chirurgisch mondneusmasker of FFP2 masker bij verdenking tbc); - Opslagmogelijkheid voor steriele materialen; - Infectieziekteprotocollen.
NVT	Medisch afval wordt opgeslagen in een aparte afgesloten container voorzien van het UN-keurmerk.
NVT	Medisch afval wordt gescheiden van huishoudelijk afval afgevoerd.
NVT	Medische behandelkamers zijn voorzien van gladde vloeren en wanden.
NVT	Medische behandelkamers worden dagelijks als zodanig gereinigd door schoonmaakbedrijf.
NVT	Er is een spoelruimte aanwezig voor de medische ruimte.

6. Voedselveiligheid

6.1 Voedseluitgifte

■	Er zijn afspraken gemaakt wie verantwoordelijk is voor de uitgifte van de maaltijden. Cateraar UMAMI
■	Er wordt gewerkt via een hygiëencode. Opslag van voedsel en drinken voldoet niet aan de norm
■	Koelkasten zijn aanwezig. Maximale temperatuur is 7°C.
■	Producten over de houdbaarheidsdatum worden weggegooid.
■	Producten en gerechten worden opgeslagen zoals het etiket voorschrijft.
?	Koude gerechten en producten staan niet langer dan 2 uur buiten de koeling, anders dient dit weggegooid te worden. onbekend
■	Etenswaren worden afgesloten bewaard.
■	Etenswaren worden niet op de vloer bewaard.

6.2 Keukens voor bewoners

NVT	Er is voldoende mogelijkheid om te koken.
NVT	De keuken is voorzien van een kookplaat en pannen.
NVT	Er is een goedwerkende afzuigkap.
NVT	Er is een goedwerkende koelkast aanwezig. Maximale temperatuur is 7°C.

7. Noodopvang

Voor COA-noodopvanglocaties zijn er voor een aantal onderdelen afwijkende normen gesteld. Indien de desbetreffende locatie een COA-noodopvanglocatie betreft, gelden onderstaande normen:

7.1 Slaapvertrekken

■	De norm voor de slaapvertrekken van maximaal 4 personen per ruimte komt bij COA-noodopvang te vervallen. Indien onderstaande normen niet zijn te realiseren, dient de frequentie van de schoonmaak hierop aangepast te worden.
---	--

7.2 Toiletten

■	Minimaal 1 toilet en 1 handenwasgelegenheid per 25 bedden. Verdeling Heren 65% en Dames 35%.
---	---

7.3 Douches

■	Minimaal 1 douche en 1 was-faciliteit per 15 bedden. Verdeling Heren 65% en Dames 35%.
---	---

7.4 Wasmachines

■	Per 20 bewoners 1 wasmachine en 1 droger. Geen wasmachine en/of droger aanwezig
---	--

Van: Jos Rietveld

Datum: 23 oktober 2021 om 11:25:04 CEST

Aan: Jaap Velema

Koen Schuiling

Kopie:

Onderwerp: hercontrole noodlocatie Ter Apel + bijlage

Hallo Jaap en Koen,

Bijgaand stuur ik jullie ons rapport Hercontrole noodopvang Ter Apel, opgesteld door [redacted] op basis van hun inspectie aldaar gisterochtend, op verzoek van Jaap.

Conclusie is dat, hoewel de situatie op onderdelen verbeterd is ten opzichte van de eerdere inspectie, de aanhoudende overbevolking van de noodpaviljoens serieuze risico's voor de volksgezondheid met zich meebrengt.

Mijn advies aan jullie is om vanuit volksgezondheidsoogpunt op korte termijn de bezetting van de betreffende paviljoens terug te (laten) brengen naar het verantwoorde maximum van 250 personen en daar ook op te blijven handhaven.

Wij zullen ons rapport ook ter kennis brengen van het COA, onze reguliere opdrachtgever bij dit soort inspecties.

Met vriendelijke groet,
Jos Rietveld
DPG Groningen

Rapport bevindingen Hercontrole

d.d. 22 oktober 2021

hercontrole op de spoed 0-meting
Nood Nacht- & Dagopvang
Ter Apel 16-10-21

Gemeente Westerwolde

Gegevens hygiëneaudit / 0-meting

Naam locatie	Nood Nacht- & Dagopvang Ter Apel; resp. van COA en IND
Adres locatie	Ter Apelerven 11, 9561 MC Ter Apel
Locatiemanager (LoMa)COA-naam en contactgegevens	
Contactpersoon COA-naam en contactgegevens	
Soort locatie	Nood Nacht- & Dagopvang Ter Apel
Gemeente	Westerwolde
Max. aantal plaatsen	Max 125 tot 270 plaatsen (door grote instroom echter fluctuerend van 250-700)
Soort + datum hygiëne audit:	
- Reguliere audit	07-07-'21 = Nood Nacht Wachruimte (15-7u)
- Huidige 0-meting	16-10-'21 = Nood Nacht & Dagopvang (meerdere dagen)
- Hercontrole 16/10/21	22-10-21
Naam auditors	
Functie	GGD Groningen, afdeling infectieziekte bestrijding
E-mail en tel.nr. auditor	
Hygiëne audit op basis van	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interview(s) met adj. LoMa; beveiligers; loodgieter; brandwacht. ✓ Observatie(s): noodopvang paviljoen 2,4,6 en ruimte achter pav.1
Hygiënerapport 0-meting is gemaïld naar:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Locatiemanager COA COL + noodopvang Ter Apel, ○ Adjunct locatiemanager COL + noodopvang Ter Apel,
In kopie naar:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Regiomanager COA ○ GGD GHOR Nederland, ○ GGD Groningen, ○ DPG Groningen, Jos Rietveld, ○ Burgemeester J. Velema, gemeente Westerwolde
Datum rapport	22-10-2021

Deze checklist / rapportformat voor 0-meting bij nieuwe COA-opvanglocaties is opgesteld in 2016 en geüpdatet in januari 2020. En is gebaseerd op de [hygiënerichtlijn voor asielzoekerscentra 2016](#)

Conclusie hercontrole 22/10/21 :

De populatie die het betreft is kwetsbaar waar het gaat om de psychische en fysieke gezondheid. Waar het gaat om infectieziekten spelen o.a. Covid en Tuberculose een rol: wanneer groepen gedurende langere tijd dicht op elkaar samen leven is de kans op transmissie groot. Overbevolking van welke ruimte dan ook leidt tot verontreiniging, zowel van de ruimte zelf als van sanitaire voorzieningen waarbij ook maaltijdvoorzieningen tot afvalproblemen leiden. Maatregelen zoals extra schoonmaak en extra toiletten gaan deze problemen niet oplossen. Dat geldt ook zeker voor de sociale en fysieke veiligheid.

De oplossing is dat overbevolking dient te worden voorkomen. Dat wil zeggen dat ruimtes alleen en uitsluitend moeten worden gebruikt waarvoor ze zijn ingericht. Het aantal personen in een ruimte evenzo: maximaal waarvoor de ruimte is ingericht met in achtname van de veilige afstand (1.5 m). Daarbij met een maximale verblijfsduur in een wachtruimte van 1 nacht + een dagdeel. Wanneer mensen er langer verblijven, kan de logistieke keten niet verantwoord in acht worden genomen. (Covid, TBC, GZA screening)

Spoed hygiëne audit 16-10-'21

Naar aanleiding van meldingen over ongedierte en verstopte riolering op het noodpaviljoen te Ter Apel is van GGD Groningen verzocht om 16-10-21 een spoed hygiëne audit uit te voeren in het noodpaviljoen.

Bij de vorige hygiëne audit van 7 juli '21 had het paviljoen een andere functie, daarom is ervoor gekozen om geen hercontrole te doen, maar om een hygiëne 0-meting van de nieuwe functie uit te voeren.

COA actieplan 20-10-'21

COA heeft naar aanleiding van het rapport van 16-10-'21 een actieplan voor de verbeterpunten opgesteld, met aanvulling op 22-10-'21. **Zie bijlage 1**

Hercontrole 22-10-'21

De van GGD Groningen zijn door burgemeester Velema van gemeente Westerwolde gevraagd om 22-10-'21 een hercontrole audit bij nood nacht & dagopvang uit te voeren, om de stand van zaken in kaart te brengen. Alle items zijn te vinden op pagina's 8 t/m 13. Een samenvatting van de nog te verbeteren punten staat op pagina 7.

Toelichting

Voor de leesbaarheid volgt hierna nog een toelichting van de procedure van AC en COA, de Nood Nacht- & dagopvang en de inrichting van het paviljoen.

Procedure AC en COA

Bij binnenkomst in NL melden vreemdelingen zich bij het Aanmeld Centrum (AC) van Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) en afd. Vreemdelingen, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) in Ter Apel (of Budel) voor een asielaanvraagprocedure en identificatie.

Nood Nacht- & Dagopvang

De nood nacht- & dagopvang is een samenwerkingsverband van de ketenpartners IND en COA; waarbij is vastgelegd dat IND regelt en COA faciliteert (= paviljoens plaatsen, onderhouden, schoonmaak door Hectas schoonmaakbedrijf en 24/7 inzet Trigion beveiliging medewerkers)

Zes grote 'evenementen paviljoententen' zijn 1 oktober 2020 in gebruik genomen als Nood-Nacht-Wachtruimte. De oorspronkelijk functie was 'wachtruimte' voor de 1^e nacht voor max. 125 vreemdelingen, nadat asielzoekers zich bij het AC in Ter Apel hadden gemeld bij IND en AVIM.

Vanaf midden augustus '21 was er een sterke toename van het aantal vreemdelingen in het AC én stagneerde de doorstroom in het proces van zowel AVIM, IND als COA, door tekort aan capaciteit. Hierdoor was er geen eerste opvang voor deze groep mensen. De functie van het paviljoen is toen

van nood-nacht-wachtruimte gewijzigd in noodopvang van max.250 vreemdelingen, voor meerdere dagen & nachten. Dit in afwachting van verder vervolg van de procedure langs AVIM, IND en COA. GGD Groningen is bij wijziging van de functie van het gebouw, niet gevraagd om een nieuwe hygiëneaudit met advisering uit te voeren.

Overvol

In het AC zijn overdag 4 wachtruimtes met max. 25 stoelen = max. 100 personen. Na 22u moeten deze mensen naar het nood nacht-&dagopvang paviljoen.

Sinds medio september '21 moeten steeds meer personen, volwassenen met kinderen, gehuisvest worden; in het noodnacht-&dag paviljoen, de schoolsporthal en zelfs in het magazijn liggen vele extra matrassen op de grond. Uiteindelijk resulteerde dat vorige week in ±700 personen (i.p.v. 250) in het paviljoen en 30 in de sporthal.

Tijdens de hercontrole (22-10-'21, 9-10u) waren totaal 470 personen (volwassenen en kinderen) in de paviljoens. Wachtend op stoelen, op bedden, veldbedden of matrassen op de grond; allen dicht naast elkaar. Bij steekproef telden we in paviljoens 1, 4 en 6 resp. 86, 85 en 86 bedden/matrassen. De paviljoens en sanitair zijn oorspronkelijk bestemd voor max. 50 per paviljoen (in totaal 125 tot 250 personen) en niet geschikt voor de hoge aantallen mensen (>500-700) Ondanks continue inzet van schoonmaak, zijn de ruimtes niet goed schoon te houden, is de waterdruk onvoldoende voor doorspoelen van wc's en kan de riolering de afvoer soms niet aan.

Kinderen

In de noodnacht&dagopvang verblijven vele kinderen. In en om het paviljoen zijn geen echte speel mogelijkheden. COA heeft 18/10/21 KIDO (project kinderen in de opvang) kleurplaten en andere spelmaterialen ingezet.

Inrichting noodnacht&dagopvang tijdens hercontrole 22/10/'21:

- Paviljoen bestaat uit 6 paviljoens (=grote evenementen tenten) elk 20x20m
- Paviljoen 1
 - Trigion-kantoor, met 4 bureaus, toiletten en een nooddouche;
 - Opslag van allerhande zaken netjes geordend:
 - linnenpakketten, diepvriesmaaltijden, broodmaaltijden in plasticzakken, waterflesjes, kartonnendrinkpakjes, steamers voor opwarmen van dv-maaltijden, opgevouwen veldbedden, wc-papier, matrassen, etc. etc.
- Voormalige magazijnruimte paviljoen 1:
 - 30 matrassen op de grond, direct naast elkaar,
 - >30 volwassenen en kinderen
 - zonder sanitair en zonder handhygiëne faciliteiten
- Paviljoen 2
 - stoelen en veldbedden voor mensen die 's avonds van het AC komen
 - overdag wordt deze ruimte tevens gebruikt voor etensuitgifte en eetzaal 17-22u
- Paviljoens 3, 4, 5 & 6 elk voor opvang van max. 50 personen (in werkelijkheid meer)
 - Alle vier paviljoens ingericht met:
 - 50 bedden en extra veldbedden en matrassen
 - 1 pantry met kraan voor waterdrinken
 - 1 gootsteen voor water schoonmaakbedrijf Hectas
 - Toilet units:
 - Dames: 4 toiletten met wastafel
 - Heren: 2 wc's, 4 urinoirs met wastafel
 - Waarvan:
 - enkele toiletten op slot waren vanwege rioolverstopping
 - diverse urinoirs vol met urine/bruine drab stonden omdat ze niet konden worden doorgespoeld vanwege te lage waterdruk.

De checklist / het rapportformat voor een 0-meting bij nieuwe COA-opvanglocaties

De checklist / het rapportformat voor 0-meting bij een nieuwe COA-opvanglocatie is ontwikkeld voor de GGD en dient ter ondersteuning van advies en evaluatie op het gebied van technische hygiënezorg bij de opvang van asielzoekers in COA-opvanglocaties.

Dit document is alléén bestemd voor beoordeling van nieuwe opvanglocaties van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (dus niet voor gemeentelijke crisisnoodopvang).

De checklist / het rapportformat is bedoeld voor een korte check van een nieuwe COA-opvanglocatie, kan gebruikt worden voor een inspectie voorafgaand aan het in gebruik nemen van de opvanglocatie en is tegelijkertijd het rapportformat voor het rapport over de 0-meting. Voor alle COA-opvanglocaties geldt dat [de hygiënerichtlijn voor asielzoekerscentra](#) van het LCHV leidend is. In de hygiënerichtlijn voor asielzoekerscentra staan de minimale eisen voor een goed hygiënebeleid opgenomen.

Hoe de checklist / het rapportformat te gebruiken

De checklist / het rapportformat is een tool voor inspecteurs van nieuwe COA-opvanglocaties om een nieuwe locatie voorafgaand aan het openen te beoordelen op hygiëne. Daarnaast is het een tool voor locatiemanagers van nieuwe COA-opvanglocaties om na te gaan wat er voorafgaand aan het openen van de locatie nog verbeterd moet worden. Ook dient dit document als format voor het rapport dat naar aanleiding van de 0-meting opgesteld wordt.

De locatiemanager ontvangt samen met de checklist (hoofdstuk 2 t/m 8) een rapport met de constatering en adviezen (hoofdstuk 1) van de inspecteur. In het rapport wordt bij de adviezen verwezen naar de desbetreffende paragraaf. Hierdoor zijn de normen te achterhalen voor de locatiemanager.

Hieronder ziet u een voorbeeld van hoe de checklist / het rapportformat kan worden ingevuld.

V	<i>Voldaan</i>
G	<i>Gedeeltelijk voldaan</i>
N	<i>Niet voldaan</i>
NB	<i>Niet beoordeeld</i>

De voorzieningen in de verschillende typen woonlocaties kunnen sterk verschillen. Er mag gemotiveerd van de norm worden afgeweken wanneer een gelijkwaardig alternatief wordt geboden. De inspecteur beoordeelt of het geboden alternatief daadwerkelijk als gelijkwaardig kan worden beschouwd.

In het rapport is aangegeven welke norm er geldt voor het genoemde aspect.

De hygiënenormen zijn de minimale eisen aan een goed hygiënebeleid. U mag hier alleen van afwijken als u een vergelijkbaar of beter alternatief toepast. De landelijke hygiënenormen zijn opgesteld door professionals en kan worden gezien als een professionele standaard.

Samenvatting Hercontrole Nood nacht-en dagopvang Ter Apel 22-10-'21

De paviljoens van de noodnacht&dagopvang in Ter Apel zijn bedoeld voor 125-max.250 personen. De inrichting en hygiëne maatregelen voldoen op de meeste punten bij opvang van max. 250 mensen. Met extra schoonmaak de hygiëne redelijk op orde blijven, maar bij hoge aantallen 400-700 (=2 of 3 x max.) zijn de paviljoens niet geschikt:

- 1,5m onderlinge afstand kan niet
- de waterdruk is te laag om wc's door te spoelen
- het riool kan de afvoer af en toe niet aan

Verbeterpunten uit de hercontrole van 22/10/21 Zie items pagina 8 t/m 13

1. Zorg dat de RIVM-richtlijnen m.b.t. COVID-19 worden nageleefd, link:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/gezondheidsadviezen>

2. Bouw en inrichting

2.1 Verblifruimten

- Zorg dat alle ruimtes schoon zijn en dat de schoonmaakfrequentie voldoet aan het aantal opgevangen mensen
- Zorg voor mogelijkheid tot handenwassen of desinfecteren:
 - Handdesinfectie zuil bij ingang
 - Vloeibare zeep in muurdispensers bij wastafels
 - Papieren handdoekjes
 - Zorg voor instructies en begeleiding over deze punten

2.3 Toiletruimten

- Zorg dat de toiletten zijn voorzien van een handenwasgelegenheid met een zeepdispenser met vloeibare zeep en handdoekjes voor éénmalig gebruik en afvalbak én voorzien van instructies hoe te handelen.

3.3 Afvalverwerking

- Zorg dat het zwerfafval rondom het paviljoen wordt opgeruimd

7.4 Wasmachines

- Zorg voor wasmachines en/of drogers of ander mogelijkheid tot wassen van de kleding

Gezondheid risico's

Het dicht op elkaar leven en de (risico)landen van herkomst geven besmettingsrisico's van diverse micro-organismen (zoals bacteriën, schimmels en virussen) voor zowel de bewoners als de medewerkers in een opvanglocatie.

Verder is ook de geestelijke gezondheid van de bewoners een aandachtspunt: Gebeurtenissen in het land van herkomst, de [soms] risicovolle reis naar Nederland, de asielaanvraag, de woonsituatie en de procedure, kunnen angst en stress geven. Wat een negatieve invloed op de weerstand kan hebben, met daardoor een groter risico op [infectie]ziektes.

Rode tekst = toelichting van de auditor op de bevindingen 22-10-21

1. COVID-19 regels (aangevulde items vanuit RIVM richtlijnen)

	Algemene landelijke RIVM basisregels COVID-19 worden door medewerkers uitgedragen aan bewoners (zie landelijke richtlijn RIVM Corona basisregels voor iedereen) zoals handhygiëne, hoest-nieshygiëne, vermijd drukte, schud geen handen, houd 1,5m afstand Teveel mensen (>250-600); in ruimtes bestemd voor max.250
	Er is beleid (en/of extra ruimte) voor isolatie positieve COVID-19 bewoner(s)
	Er is beleid (en/of extra ruimte) voor quarantaine van nauwe contacten van positieve bewoner(s) Alleen corona negatief geteste mensen verblijven in de paviljoens
	Bij Covid-achtige klachten blijven medewerkers thuis en laten zich testen
	Er is een protocol wat te doen bij een COVID-19 positieve medewerker

1.1 Schoonmaak

	Locatie wordt professioneel schoongemaakt door schoonmaakbedrijf Hectas. Schoonmaak is uitgebreid naar: continue rondes tussen 8.30-22u Door de hoge aantallen mensen (>250-600); in ruimtes en sanitair bestemd voor max.250 is niet goed schoon te houden, ondanks uitbreiding Hectas
	Er zijn voldoende schoonmaakmaterialen en -middelen aanwezig.
	Er is een contract met een schoonmaakbedrijf waarin een schoonmaakplan is opgenomen. Contract Hectas is aangepast: Schoonmaak is uitgebreid naar: continue rondes tussen 8.30-22u, met tussen 17-22u extra personeel in paviljoen 2, tijdens uitgifte warme maaltijden.

1.2 Legionellapreventie Volgens standaard COA procedure

	Risicoanalyse is gemaakt (door <u>BRL6010-gecertificeerd bureau</u>)
	Achterstallig onderhoud drinkwaterinstallatie is verholpen (conform NEN 1006)
	Beheersplan is opgesteld (door <u>BRL6010-gecertificeerd bureau</u>)

1.3 Maatregelen legionellapreventie volgens standaard COA procedure

	Beheersmaatregelen uitvoeren
	Controlemaatregelen voor beheer uitvoeren
	Logboek bijhouden

1.4 Ter signalering op locatie

Volgende punten zijn enkel ter signalering voor de toezichthouder van de GGD. De punten vallen niet onder hygiëne, maar wel onder het COA veiligheidsplan.

	Het pand is veilig (glas van ramen intact, deuren intact, sanitair intact).
	Buitenruimten waar kinderen kunnen/mogen spelen is voorzien van omheining locatie heeft geen kinder speelvoorziening maar COA heeft KIDO in de paviljoens ingezet
NVT	Trappen, voorzien van veiligheidsmaatregelen voor kinderen (traphekjes).
NVT	Kranen voorzien van temperatuurbegrenzing.

2. Bouw en inrichting

In de COA bouweisen staat opgenomen dat er per bewoner 5m² beschikbaar moet zijn voor verblijfsruimte en 5m² voor slaapvertrek. Indien de ruimte gecombineerd is, moet er per bewoner 10 m² beschikbaar zijn (op grond van PvE 2012, COA). Omdat dit een noodopvang COA/IND betreft, vervallen bovenstaande regels en gelden de regels voor noodopvang, genoemd in 7.

2.1 Verblijfsruimten

	Ruimten zijn huishoudelijk schoon en makkelijk schoon te maken. Ruimtes zijn schoner dan 16/10; schoonmaakfrequentie is max. uitgebreid; maar niet voldoende uit te voeren door de grote aantallen mensen, waar de ruimtes niet op berekend en voor bedoeld zijn.
	De vloer is glad en goed te reinigen. Ruimtes zijn schoner dan 16/10; schoonmaakfrequentie is max. uitgebreid; maar niet voldoende uit te voeren door de grote aantallen mensen, waar de ruimtes niet op berekend en voor bedoeld zijn.
	Deuren zijn goed te reinigen. Ruimtes zijn schoner dan 16/10; schoonmaakfrequentie is max. uitgebreid; maar niet voldoende uit te voeren door de grote aantallen mensen, waar de ruimtes niet op berekend en voor bedoeld zijn.
	Er zijn voldoende afvalbakken geplaatst.

2.2 Slaapvoorziening

Zie 7.1	Maximaal 4 personen per slaapkamer (op grond Programma van Eisen 2012, COA) 50 bedden per paviljoen
	Bedden zijn voorzien van een matras met een niet vocht-doorlaatbare en reinigbare matrashoes.
	Het hoofdkussen is van een materiaal dat gewassen kan worden.
	Bij wisseling van gebruiker worden matras en kussen gereinigd of gewassen en het beddengoed vervangen.
	De bed ombouw is glad, afwasbaar en afneembaar.
	Er zijn voldoende afvalbakken geplaatst.
	Bedden staan géén 60cm uit elkaar (1,5m zou overigens nog beter zijn). Bij 50 bedden per paviljoen is 60cm tussen de bedden wel haalbaar. Maar nu staan bedden, veldbedden en liggen matrassen (op de grond) naast elkaar in de ruimtes. Dit door de grote aantallen mensen, waar de ruimtes niet op berekend en voor bedoeld zijn.

2.3 Toiletruimten

Zie 7.2	Minimaal 1 toilet per 8 bedden (1:8)* voldoende toiletpapier en/of spoelmogelijkheid (op grond van PvE 2012). * PvE 2012: Programma van Eisen 2012, COA NVT
	Toiletten zijn voorzien van een handenwasgelegenheid met een zeepdispenser met vloeibare zeep en handdoekjes voor éénmalig gebruik.
	De vloer rondom het toilet is glad en gemakkelijk schoon te maken en van materiaal dat geen vocht doorlaat. Oorspronkelijk bij start in okt.'20 wel, maar na 1 jaar meer dan intensief gebruik is het vuil en moeilijk te reinigen. COA heeft in wk.43 Structon opdracht gegeven om dit te verbeteren.
	De wanden zijn glad, absorberen geen vocht en zijn gemakkelijk schoon te maken.
	Er zijn sanitair containers in het (dames)toilet.
	Er zijn voldoende afvalbakken.

2.4 Hygiëne tijdens het verschonen

	Er is géén aparte verschoonruimte aanwezig. Luier wordt verschoond op het bed van de ouders.
	Het verschoonen wordt strikt gescheiden gehouden van voedsel. Kinderen worden verschoond op een aankleedkussen.
nvt	De bekleding van het aankleedkussen is goed te reinigen en onbeschadigd en het kussen wordt vervangen als het beschadigd is.
	Er is een handenwasgelegenheid met vloeibare zeep en papieren handdoekjes in de ruimte waar verschoond wordt.
nvt	Luieremmers zijn aanwezig. Luiers kunnen in afvalcontainers
	Er zijn voldoende afvalbakken.

2.5 Doucheruimten

Zie 7.3	Minimaal 1 douche per 8 bedden en 1 wastafel per 8 bedden (1:8)* (op grond *PvE 2012: Programma van Eisen 2012, COA.) NVT
	Wanden zijn glad en makkelijk schoon te maken.
	De vloer is van stroef materiaal (tegen uitglijden) dat geen vocht absorbeert en gemakkelijk schoon te maken.
	Er zijn voldoende afvalbakken per sanitaire ruimte.
NVT	Elke doucheruimte is voorzien van plastic zakken voor vuil wasgoed van gebruiker.
	Doucheafvoer met een afneembaar rooster en stankafsluiter.
	Voldoende ventilatiemogelijkheid.

3. Milieu

3.1 Ventileren en luchten

	Elk paviljoen is voorzien van continue mechanische verwarming/ventilatie . Dit echter berekend op voor max. 25-50 personen; met 100 personen of meer dus niet optimaal
	De ventilatievoorzieningen werken permanent
	Mogelijkheid om ruimten te luchten. Deuren open

3.2 Roken

	Afspraak is dat alleen buiten gerookt wordt.
nvt	Indien nodig, zijn er speciale ruimten aangewezen waar gerookt mag worden. Per 22/10 heeft COA de rooktent achter pav.1 gesloten en zijn de asbakken verwijderd

3.3 Afvalverwerking

	Er is een afvalverwerkingsplan aanwezig. Na 16/10/21 is een afvalverwerkingsplan gemaakt. Afvalbakken worden volgens schema geleegd in de afvalcontainers. En deze afvalcontainers worden regelmatig geleegd in de nieuwgeplaatste perscontainer. De COA huismeesters vragen Renewi de perscontainer op te halen als deze bijna vol is. Door de grote hoeveelheid mensen is er ook veel afval (o.a. wegwerp beddengoed, drink pakjes, verpakking eten) en zijn de afvalcontainers snel weer vol. Het zwerfafval buiten wordt z.s.m. nog opgeruimd
	Er zijn containers aanwezig.
	Er zijn afspraken gemaakt voor het periodiek legen van de containers.

3.4 Dierplaagbeheersing

	Er zijn afspraken gemaakt met een dierplaagbeheersingsbedrijf. Contract met Rentokil, in de opslaghoek van paviljoen 1 zouden afgelopen week kakkerlakken zijn gezien, hierop heeft Rentokil maatregelen genomen. Bij audit geen kakkerlakken gesignaleerd
	Binnenkomende goederen worden gecontroleerd op aanwezigheid van vraatschade, uitwerpselen, buiksmersporen etc. Opslag goederen in paviljoen 1 is voor zever mogelijk
	Etenswaren staan afgedekt. Buiten ligt afval incl. weggegooides etenswaren rondom de paviljoens

4. Reiniging en desinfectie

4.1 Algemeen

	Sanitair en de medische ruimte worden dagelijks schoongemaakt en vaker bij zichtbaar vuil. Hier zijn afspraken over gemaakt. COA heeft het contract Hectas per 18/10/21 uitgebreid naar continue schoonmaak van 8.30-22u, met extra personeel in paviljoen 2 17-22u i.v.m. uitgifte eten en schoonhouden tafels.
	Schoonmaakbedrijf werkt volgens werkinstructies en een schoonmaakschema.
	Schoonmaakmaterialen zijn aanwezig en worden op juiste wijze gereinigd, gedroogd en opgeruimd.
NVT	Plannen voor zelfwerkzaamheid door bewoners zijn aanwezig.
	Planning frequentie kamercontroles, er is een checklist aanwezig. Het is noodopvang met beveiligers; er zijn geen COA-woonbegeleiders, die de mensen instrueren/stimuleren/begeleiden.

4.2 Desinfectie

	De locatiemanager en woonbegeleiders zijn er van op de hoogte dat bij bloed of bloederige diarree er, eerst wordt gereinigd en daarna wordt gedesinfecteerd. +Hectas
	De locatie wordt schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. Hierover zijn afspraken gemaakt.
	Desinfectie wordt uitgevoerd door een professioneel bedrijf. Hierover zijn afspraken gemaakt.
	Voor desinfectie van oppervlakken worden alleen middelen gebruikt die zijn toegelaten door het Ctgb. Onbekend, GGD auditoren hebben geen terugkoppeling op advies juli'21 ontvangen
	Desinfectiemiddelen worden altijd volgens het gebruiksvorschrift gebruikt. Hectas
	Het is bekend hoe het desinfectiemiddel gebruikt moet worden. Hectas
	Het is bekend wanneer en hoe welke persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt moeten worden. Bijvoorbeeld: handschoenen, schort, mondmasker. Hectas

4.3 Wasgoed

	Het schone linnengoed en textiel wordt tot gebruik schoon en apart bewaard. Is wegwerp
Zie 7.4	Er is één wasmachine en één wasdroger aanwezig per 16* aanwezigen (op grond van RPvE 2012). NVT
NVT	Bij contact met vuil wasgoed worden er handschoenen gedragen.
NVT	Schoon en vuil wasgoed worden in aparte ruimtes opgeslagen.

5. Zorgvoorzieningen

5.1 Meldingsplicht infectieziekten

	De GZA is op de hoogte van wat meldingsplichtige infectieziekten zijn en dat dit gemeld moet worden bij de regionale GGD.
	Evt. maatregelen worden getroffen in overleg met infectieziekten arts van de plaatselijke GGD.
	Locatiemanager weet dat hij/zij bij een ongewoon aantal [2 of meer] zieken: bewoners en/of medewerkers moet melden aan afd. Infectieziekten bestrijding (IZB) van de regionale GGD.

5.2 EHBO

	Er is minstens één EHBO-trommel aanwezig.
	Er is een BHV-koffer aanwezig.
	Inhoud EHBO-trommel en BHV-koffer worden periodiek gecontroleerd op volledigheid en houdbaarheidsdatum.

5.3 Medische behandelruimte **NVT GZA elders op CAO terrein**

NVT	De ruimte is voorzien van een handwasgelegenheid met warm en koud stromend water, een zeepdispenser, Ctgb goedgekeurde handdesinfectans, wegwerphanddoekjes en een afvallemmer (met plastic zak).
NVT	De ruimte is voorzien van materialen nodig in een huisartsenpost: <ul style="list-style-type: none"> - Een naaldencontainer met UN-keurmerk; - Persoonlijke beschermingsmiddelen (handschoenen, plastic schorten, evt. beschermbril, mondneusmasker) die te allen tijde worden gebruikt (chirurgisch mondneusmasker of FFP2 masker bij verdenking tbc); - Opslagmogelijkheid voor steriele materialen; - Infectieziekteprotocollen.
NVT	Medisch afval wordt opgeslagen in een aparte afgesloten container voorzien van het UN-keurmerk.
NVT	Medisch afval wordt gescheiden van huishoudelijk afval afgevoerd.
NVT	Medische behandelkamers zijn voorzien van gladde vloeren en wanden.
NVT	Medische behandelkamers worden dagelijks als zodanig gereinigd door schoonmaakbedrijf.
NVT	Er is een spoelruimte aanwezig voor de medische ruimte.

5. Voedselveiligheid

6.1 Voedseluitgifte

	Er zijn afspraken gemaakt wie verantwoordelijk is voor de uitgifte van de maaltijden. Cateraar UMAMI
	Er wordt gewerkt via een hygiëncode. Opslag van voedsel en drinken beter opgeruimd. Een extra koel/vries container is in bestelling en wordt z.s.m. geleverd.
	Koelkasten zijn aanwezig. Maximale temperatuur is 7°C.
	Producten over de houdbaarheidsdatum worden weggegooid.
	Producten en gerechten worden opgeslagen zoals het etiket voorschrijft.
nvt	Koude gerechten en producten staan niet langer dan 2 uur buiten de koeling, anders dient dit weggegooid te worden. onbekend
	Etenswaaren worden afgesloten bewaard.

 Etenswaren worden niet op de vloer bewaard.


6.2 Keukens voor bewoners

NVT	Er is voldoende mogelijkheid om te koken.
NVT	De keuken is voorzien van een kookplaat en pannen.
NVT	Er is een goedwerkende afzuigkap.
NVT	Er is een goedwerkende koelkast aanwezig. Maximale temperatuur is 7°C.

7. Noodopvang

Voor COA-noodopvanglocaties zijn er voor een aantal onderdelen afwijkende normen gesteld. Indien de desbetreffende locatie een COA-noodopvanglocatie betreft, gelden onderstaande normen:


7.1 Slaapvertrekken

 De norm voor de slaapvertrekken van maximaal 4 personen per ruimte komt bij COA-noodopvang te vervallen. Indien onderstaande normen niet zijn te realiseren, dient de frequentie van de schoonmaak hierop aangepast te worden.


7.2 Toiletten

 Minimaal 1 toilet en 1 handenwasgelegenheid per 25 bedden.
Verdeling Heren 65% en Dames 35%.

7.3 Douches

 Minimaal 1 douche en 1 was-faciliteit per 15 bedden.
Verdeling Heren 65% en Dames 35%.

7.4 Wasmachines

 Per 20 bewoners 1 wasmachine en 1 droger. **Geen wasmachine en/of droger aanwezig**

BIJLAGE 1

Reactie op GGD Groningen spoed 0-meting

Wachtkamer IND en nachtopvang Sindorf terrein Ter Apel

(in GGD rapport 16/10/21 benoemd als dag- & nachtnoodopvang Ter Apel)

Van COA Locatie , 20-10-21

Aangevulde tekst 22-10-21

door COA

Toelichting uitgezette actiepunten

De paviljoens van de nachtopvang is een tijdelijke voorziening, geschikt voor 125 tot 270 personen.

De einddatum is niet bepaald.

De wachtruimte IND op Sindorf is eveneens een tijdelijke voorziening voor een maximale periode van drie maanden. De wachtruimte bevat paviljoen 2 en indien nodig paviljoen 3. De voorziening stopt per 1 december.

Het aantal mensen dat de paviljoens op een verantwoorde manier kan hebben, wordt nu ruimschoots overschreden. Dat maakt dat we met de huidige aantallen niet voldoen aan de GGDeis RIVM - COA.nl norm. Vanuit dit oogpunt hebben we gekeken naar de verbeterpunten. Alleen op de verbeterpunten die uitvoerbaar zijn binnen de huidige situatie is actie ingezet. Verbeterpunten naar aanleiding van overschrijdingen die zijn ontstaan door de aantallen (zoals de vereiste afstand tussen bedden) hebben we niet kunnen oppakken.

1. Covid

COA heeft een helder werkend beleid gericht op isolatie positieve Covid 19 bewoners. Hiervoor is een Coronateam aanwezig met als speciale taak de opvang en begeleiding van quarantaine/ isolatie bewoners. Tevens in nauwe samenwerking met GZA en GGD.

2. Schoonmaak

De schoonmaakfrequentie is opgehoogd. Er wordt continu schoongemaakt tussen 8.30 u en 22.00 u. Hier zijn werkafspraken over gemaakt met Hectas. Extra aandacht is ervoor de schoonmaak van Paviljoen 2 tijdens de etensuitgifte.

3. Legionellapreventie

Legionellapreventie wordt toegepast.

De risicoanalyse wordt op korte termijn uitgevoerd. Het beheersplan is er en er worden monsters en spoelingen uitgevoerd. Het wordt ook in TOA (=computersysteem) bijgehouden. Bemonstering vindt vandaag (22-10) plaats. Er ligt altijd een beheersplan voor elke locatie klaar. Wekelijks spoelen is hierbij de standaard, bij intensief gebruik is dit minder van toepassing.

4. Voeding

Er is actie ingezet voor een aparte opslag van maaltijden i.v.m. HACCP. Er is een aparte koel/vries container in aanvraag. Deze wordt z.s.m. geplaatst.

5. Kinderen

Er is een werkgroep gericht op kinderen. Deze verzorgt een aanbod voor kinderen.

Een aparte verschoonruimte is niet mogelijk en er kan geen commode worden geplaatst in een paviljoen i.v.m. hygiëne. De werkgroep KiDo (kind in de opvang) zorgt voor klein vermaak van de kinderen. Hierbij valt te denken aan kleuren en tekenen.

6. Afval

Er is een perscontainer bijgeplaatst. De frequentie legen containers is opgehoogd. Lediging vind 2 x per dag plaats door de huismeester. Er wordt 's avonds nog een keer gekeken of een derde lediging wenselijk is.

7. Matrassen en reiniging

Er is actie is uitgezet op wisseling van matrassen en het reinigen de kussens. De kussenslopen en het beddengoed is voor eenmalig gebruik. **Hectas is gevraagd om de kussens en matrassen af te nemen. De veldbedden van het rode kruis zijn niet nat af te nemen, door de aard van het materiaal.**

8. Toiletunits

Er is contact opgenomen met de leverancier van de toiletunits i.v.m. reiniging vloeren. Uitgezet bij strukton en intersettle. Zij gaan op zoek naar een oplossing. (Antwoord van V&F volgt)

9. Ventilatie

Er wordt al maximaal geventileerd **Temperatuur moet gereguleerd worden. Moet lager afgesteld worden, zodat natuurlijke ventilatie beter werkt.** (Antwoord van V&F)

10. Roken

Roken is niet toegestaan, ook niet in tentje achter paviljoen 1. Daar wordt nu extra op gecontroleerd. **22/10/21 Per direct actie ondernomen. Rookplek en voorzieningen opgeheven en door leidinggevende Trigion laten opnemen in de werkafspraken.**

Aanvullend: Koffie, thee en andere voorzieningen zijn uitgevraagd. V&F moet bouwkundige voorzieningen hiervoor treffen.

*In blauw = opmerkingen/aanvulling GGD Groningen